

So pflegen Sie Ihr Gästeportal

Alles, was Ihre Gäste nach dem Scannen des Anhängers sehen, pflegen Sie selbst – im Browser, ohne Programm, auch vom Handy aus. Änderungen sind sofort sichtbar.

Das Wichtigste in drei Sätzen

- 1 **Inhalte** ist Ihr Alltag: Einträge ändern, neue anlegen, bei jedem Eintrag auf **Speichern** klicken.
- 2 Einträge mit „**Gültig bis**“ oder **Terminen** verschwinden von selbst – Sie bekommen vorher eine Erinnerung per Mail.
- 3 Für Kurzfristiges (Fähre fällt aus, Markt in der Halle) gibt es den „**Aktuellen Hinweis**“ ganz oben im Portal.

1 Anmelden

Adresse: **myguidekey.de/anmelden**

Dort geben Sie Ihre **Kundennummer** (z. B. MGK-1000001) und Ihr **Passwort** ein.

- Beim ersten Mal nutzen Sie das Erstpasswort von uns und legen danach ein eigenes fest.
- Groß-/Kleinschreibung und Leerzeichen in der Kundennummer sind egal.
- Nach fünf falschen Versuchen ist der Zugang 15 Minuten gesperrt – danach einfach noch einmal.
- **Passwort vergessen?** Auf der Anmeldeseite „Passwort vergessen oder Kundennummer verlegt?“ anklicken, Kundennummer oder E-Mail eingeben – Sie bekommen einen Link (60 Minuten gültig) und legen ein neues Passwort fest.
- Tipp: Seite als Lesezeichen speichern – am Handy „Zum Home-Bildschirm“.

myguidekey
Kundenbereich
Kundennummer und Erstpasswort haben Sie von uns bekommen. Nach der Anmeldung kommen Sie direkt zur Konfiguration Ihres Portals.
KUNDENNUMMER

PASSWORT

Anmelden
Passwort vergessen oder Kundennummer verlegt? Sie bekommen einen Link per E-Mail. Klappt das nicht, genügt eine kurze Nachricht an kontakt@myguidekey.de.

Die Anmeldeseite

2 Die vier Menüpunkte

myguidekey	Konfiguration	Inhalte	Nutzung	Vertrag	MGK-1000002	Passwort	Abmelden
Konfiguration	Ort, welche Bereiche (Kacheln) es gibt, deren Reihenfolge, eigene Links, Logo. <i>Selten nötig.</i>						
Inhalte	Die Einträge in den Kacheln und der aktuelle Hinweis. Hier arbeiten Sie am meisten.						
Nutzung	Wie oft Ihr Portal aufgerufen wurde und welche Kacheln gefragt sind.						
Vertrag	Laufzeit, Rechnungen als PDF, Erinnerungsmail an/aus, Ihre Daten bei uns.						

3 Einträge pflegen (Inhalte)

Oben wählen Sie den **Bereich** (z. B. Veranstaltungen, Essen & Trinken). Darunter stehen alle Einträge dieses Bereichs, ganz unten das Formular „**Neuer Eintrag**“.

Hobby- und Kreativmarkt und WeinNachtsmarkt, Mittel geändert 27.09.2026, 15:19 Uhr

TITEL *

Hobby- und Kreativmarkt und WeinNachtsmarkt, Mittel

BESCHREIBUNG

ADRESSE

TELEFON

ÖFFNUNGSZEITEN

Hobby- und Kreativmarkt 7. November 2026 · WeinNachtsmar

PREIS

Erw. 8,00 € · Kind 5,00 €

LINK

https://...

HINWEIS

nur Barzahlung · nicht barrierefrei

BILD

Choose File No file chosen

BILDQUELLE

Foto: Weingut Sauerwein — oder: Foto: Max Müller, CC BY-SA 4.0

Mit KI erstellt? Dann „KI-generiert“ eintragen — das Bild bekommt ein Etikett.

TERMINE

07.11.2026, 12.12.2026, 13.12.2026

Für Veranstaltungen mit mehreren Terminen. Im Portal erscheinen nur die kommenden; nach dem letzten verschwindet der Eintrag von selbst. „Gültig ab/bis“ wird dann automatisch gesetzt. Uhrzeit bitte unter „Öffnungszeiten“ eintragen (z. B. „jeweils 11 Uhr“).

GÜLTIG AB

07.11.2026

GÜLTIG BIS

13.12.2026

bis 13.12.2026

REIHENFOLGE

0

SICHTBAR

☒ im Portal anzeigen

Speichern Löschen

Ein Eintrag – jeder hat seinen eigenen Speichern-Knopf

Titel	Pflicht. Kurz und eindeutig, z. B. „Weinfest Palzem“.
Beschreibung	Zwei, drei Sätze genügen. Gäste lesen am Handy.
Adresse	Straße und Ort, damit Gäste hinfinden.
Telefon	Mit Vorwahl – Gäste tippen direkt zum Anrufen.
Öffnungszeiten	Frei geschrieben, z. B. „Mo–Fr 9–18 Uhr“ oder „jeweils 11 Uhr“.
Preis, Link	Optional. Link mit https://.
Hinweis	Kleiner Zusatz zu diesem Eintrag, z. B. „nur Barzahlung“.
Bild + Bildquelle	Nur Fotos, an denen Sie die Rechte haben. Mit KI erstellt? „KI-generiert“ eintragen.
Termine	Mehrere Daten mit Komma, z. B. 07.11.2026, 12.12.2026.
Gültig ab / bis	Ab wann / bis wann der Eintrag erscheint. Danach verschwindet er automatisch.
Reihenfolge	Einträge mit Datum ordnen sich selbst nach Datum. Sonst gilt: kleinere Zahl = weiter oben; 0 lassen, wenn egal.
Sichtbar	Haken weg = Eintrag bleibt gespeichert, ist aber für Gäste unsichtbar (z. B. Winterpause).

Wichtig: Jeder Eintrag wird einzeln gespeichert. Wer drei Einträge ändert, klickt dreimal auf **Speichern**. „Löschen“ entfernt den Eintrag endgültig – lieber den Haken „Sichtbar“ entfernen, wenn er wiederkommt.

4 Termine, Ablauf und Erinnerung

- Einträge mit **Terminen** zeigen im Portal nur die kommenden Termine. Nach dem letzten verschwindet der Eintrag von selbst.
- Einträge mit „**Gültig bis**“ verschwinden am Tag danach. Einträge ohne Datum bleiben, bis Sie sie ändern.
- Oben unter „**Das braucht Ihre Aufmerksamkeit**“ sehen Sie, was in den nächsten drei Wochen abläuft.
- Zusätzlich schreiben wir Ihnen höchstens alle 14 Tage eine **Erinnerungsmail**, wenn etwas abgelaufen ist oder bald abläuft (abschaltbar unter Vertrag).
- Die nächsten Veranstaltungen erscheinen automatisch im Block „**Heute / Als Nächstes**“ oben im Portal.

Das braucht Ihre Aufmerksamkeit

1 Eintrag läuft in den nächsten drei Wochen ab.

Goldener Oktober mit Bauernmarkt, Saarburg Veranstaltungen · läuft in 14 Tagen ab

5 Aktueller Hinweis für Ihre Gäste

Für alles, was nur kurz gilt: „Die Fähre fährt heute nicht“, „Frühstück am Sonntag ab 8 Uhr“, „Markt wegen Regen in der Halle“.

- 1 Inhalte öffnen, Karte „**Aktueller Hinweis für Ihre Gäste**“.
- 2 Text eintragen, „**Anzeigen bis einschließlich**“ wählen (höchstens 30 Tage).
- 3 Bei Dringendem „**Wichtig – rot hervorheben**“ ankreuzen.
- 4 **Hinweis speichern** – er steht sofort ganz oben im Portal und verschwindet danach von selbst.

Aktueller Hinweis für Ihre Gäste

Steht ganz oben im Portal, über „Heute“ – für alles, was nur kurz gilt: „Die Fähre fährt heute nicht“, „Markt wegen Regen in der Halle“, „Frühstück am Sonntag ab 8 Uhr“. Nach dem gewählten Tag verschwindet er von selbst.

Im Portal sichtbar bis einschließlich 27.09.2026.

TEXT

Die Fähre Oberbillig-Wasserbillig fährt heute wegen Hochwasser nicht.

ANZEIGEN BIS EINSCHLIESSLICH

27.09.2026

Höchstens 30 Tage.

DARSTELLUNG

☐ Wichtig – rot hervorheben

Hinweis speichern

Hinweis entfernen

**Palzem**

Für Gäste der Häuser in Palzem

So, 27. September

Die Fähre Oberbillig-Wasserbillig fährt heute wegen Hochwasser nicht.

ALS NÄCHSTES

So 11.10. Goldener Oktober mit Bauernmarkt, Saarburg

Sa 17.10. Weinwanderung durch die südliche Weinmosel

**Veranstaltungen**

7 Einträge · Goldener Oktober mit...

NOTRUF

112

BEREITSCHAFT

116117

**Erste Hilfe · 112**

Schritt für Schritt, mit Notrufnummern und Giftnotruf

    

So sieht es der Gast am Handy

Seite 3 von 5

6 Konfiguration – selten, aber gut zu wissen

- **Bereiche an/aus:** Mit dem Schalter rechts blenden Sie ganze Kacheln ein oder aus. Die Inhalte bleiben erhalten.
- **Eigene Links:** Auf einen Bereich klicken, „+ Link hinzufügen“ – z. B. Ihre Weinkarte oder die Seite des Wandervereins. Sie erscheinen in der Kachel bei Ihren Gästen.
- **Reihenfolge der Kacheln:** Mit den Pfeilen nach oben/unten. Die zwei wichtigsten gehören nach vorn.
- **Logo:** JPG, PNG oder WebP hochladen – freigestelltes PNG sieht am besten aus.
- Am Ende immer unten auf **Speichern**.

Wein & Spezialitäten
Weingüter, Brauereien, Hofläden — mit und ohne Anmeldung

EIGENE LINKS FÜR DIESEN BEREICH

Titel	https://...	🗑️
-------	-------------	----

+ Link hinzufügen

NOTIZ

Was gehört hier rein, was nicht?

Ein aufgeklappter Bereich mit eigenen Links und Notiz an uns

7 Nutzung und Vertrag

Nutzung zeigt Aufrufe je Tag und welche Kacheln Ihre Gäste antippen – ohne IP-Adresse, ohne Cookies, ohne dass einzelne Gäste erkannt werden. Nutzen Sie das: Was oft angetippt wird, verdient aktuelle Einträge.

Vertrag zeigt Laufzeit, Anhängerzahl und alle Rechnungen als PDF. Stimmen Ihre Daten nicht? Kurze Nachricht an uns genügt.

8 Tipps aus der Praxis

- **Selbst scannen:** Nach Änderungen einmal den QR-Code am Anhänger mit dem Handy scannen – so sieht es der Gast.
- **Kurz schreiben:** Gäste lesen unterwegs. Das Wichtigste in den ersten Satz.
- **Telefonnummern mit Vorwahl** – dann klappt das Antippen auch bei Gästen aus Luxemburg oder den Niederlanden.
- **Saisonales vorbereiten:** Einträge für Weihnachtsmarkt & Co. früh mit „Gültig ab“ anlegen – sie erscheinen pünktlich.
- **Lieber unsichtbar als gelöscht:** Wiederkehrendes nur ausblenden.
- **Fotos:** Querformat, eigene Aufnahmen oder mit Erlaubnis. Quelle eintragen.

Monats-Check (5 Minuten)

- ☐ Stimmen Öffnungszeiten und Ruhetage?
- ☐ Stehen die Veranstaltungen der nächsten vier Wochen drin?
- ☐ Ist ein veralteter Hinweis oder ein geschlossener Betrieb dabei?
- ☐ Einmal selbst gescannt und durchgetippt?

Fragen? Wir helfen gern.

Ralph Maximini und Jürgen Greis · kontakt@myguidekey.de · +49 (0) 6501-803 4097

Sie möchten etwas geändert haben, finden aber das Feld nicht? Schreiben Sie uns einfach, was es sein soll.